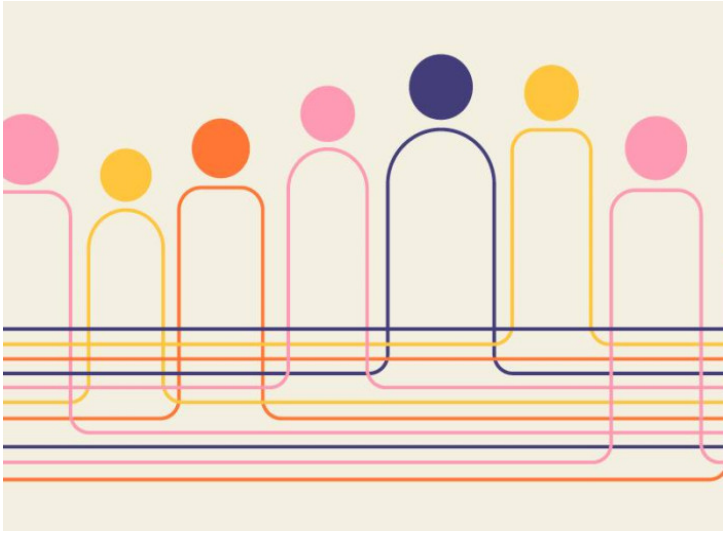
Funded by the European Union

Поддршка на системот за контрола на квалитет на социјалните услуги



Duration: 29.11.2024 - 29.05.2027

Countries:
North Macedonia

EU contribution: € 1 384 500

Total budget: € 1 384 500

Implementer:
WYG SAVJETOVANJE, CGM Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale Gino Mattarelli

Social media:
linkedin.com/company/107359982/admin/page-posts/published/, facebook.com/profile.php?id=61575916217652, instagram.com/p/DUiUQV3CXjy/

Project description:

Проектот „Поддршка на системот за контрола на квалитет на социјалните услуги“ има за цел да ги унапреди квалитетот, ефикасноста и пристапноста на социјалните услуги во Северна Македонија преку сеопфатен пристап насочен кон мониторинг, градење капацитети и обезбедување квалитет. Тој е структуриран околу три клучни компоненти: зајакнување на системот за мониторинг и евалуација (M&E), унапредување на капацитетите на центрите за социјална работа (ЦСР) и давателите на услуги, како и зајакнување на надзорните и инспекциските улоги на државните институции.

Проектот ќе го ревидира и унапреди постојниот систем за следење и евалуација (M&E) со цел да се обезбеди усогласеност со националното законодавство и Принципите на Европската рамка за квалитет, вклучително развој на стандарди за квалитет и индикатори за перформанси. Исто така, ќе се спроведат целни обуки за центрите за социјална работа (ЦСР), локалните власти и давателите на услуги, со цел да се унапреди собирањето податоци, известувањето и практиките за обезбедување услуги. Паралелно, проектот ќе ги зајакне механизмите за контрола на квалитет преку подобрување на системите за лиценцирање и инспекција, со што ќе се обезбеди усогласеност со стандардите и поефикасен надзор на социјалните услуги.

Преку овие активности, проектот придонесува кон поефикасен, поотчетен и поинклузивен систем на социјална заштита.

Expected results:

• Воспоставена функционална рамка за спроведување на стандарди за контрола на квалитет, вклучително унапреден систем за мониторинг и евалуација и рамка за перформанси на национално, регионално и локално ниво.
• Зајакнати капацитети на релевантните актери за примена на методологии и алатки за мониторинг и евалуација, што придонесува за подобрено обезбедување услуги, известување и планирање.
• Подобрени капацитети за супервизија и инспекција на надлежните институции, со што се овозможува повисоко ниво на усогласеност со стандардите за квалитет и поефективен надзор на социјалните услуги.
• Зголемена ефикасност, отчетност и квалитет во испораката на социјални услуги низ целата земја.